

# ÇATIŞMA ÇÖZME STRATEJİLERİ

**Johnson ve Johnson (1991), bir çatışma sırasında insanların beş farklı çözüm stratejisinden birini izleyebileceklerini belirmiş ve bu stratejileri hayvan figürleri ile simgelemişlerdir.**

**#yüzüncüyıldayüzçalışma**



1

## Köpek Balığı (Zorlama)

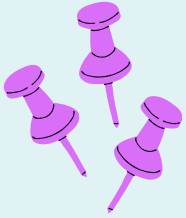
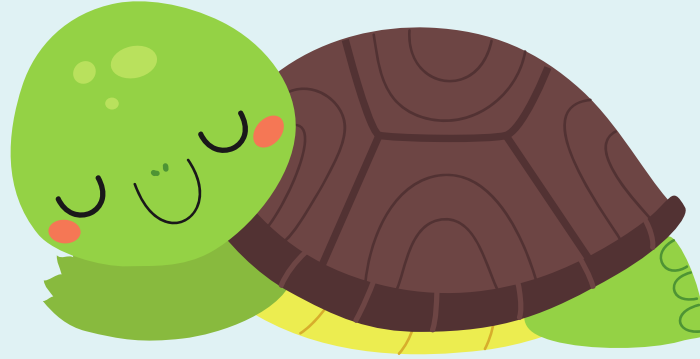


*ee* Köpek balıkları, çatıştığı kişiyi zorlar ve kişi üzerinde güç kullanmayı dener. Agresif, bir tutum sergiler, kendi hedeflerini her ne pahasına olursa olsun korur. Çatışma sırasında saldırma, gözdağı verme ve ezme eğiliminde olur.



2

## Kaplumbaĝa (Geri çekilme)



Çatışmadan kaçınmak için geri çekilir.  
Sorun çıkaran kişiden uzak durur.  
Çaresizlik hisseder. Çatışmayla yüz  
yüze gelmektense, kabuĝuna  
çekilmenin daha iyi olduĝuna inanır.



3

## Ayıcık (Yatıştırma)



*ee* Başkaları tarafından kabul edilmeyi ve sevimli olmayı ister. Tatsızlık çıkmaması için çatışmadan kaçınılması gerektiğini düşünür. İlişkinin devamı için kendi çıkarlarından vazgeçer.

4

## Tilki (Uzlaşma)



Orta yolcudur. Kendi amaçlarının bir kısmından vazgeçer ve çatıştıkları kişiyi de amaçlarının bir kısmından vazgeçirmeye ikna eder.

5

## Baykuş (Yüzleşme)



*ee* Hem amaçlara hem de  
ilişkilere önem verir.  
Sorunun çözümü için  
çabalar. Tarafların her ikisi  
de kazanır.

